

По категориям

| Коллекция       | Технические параметры   | Гарантия в жилых помещениях (3) | Коммерческая гарантия (2) | Гарантия на замок | Водостойкость (1) |
|-----------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Stavanger pro   | 1380x278,5x8 – 33 класс | Пожизненная                     | 10 лет                    | Пожизненная       | 72 часа           |
| Skara pro       | 1380x190x9 – 33 класс   | Пожизненная                     | 10 лет                    | Пожизненная       | 72 часа           |
| Skara 12 pro    | 1380x190x12 33 – класс  | Пожизненная                     | 10 лет                    | Пожизненная       | 72 часа           |
| Uppsala pro     | 1200x190x8 33 – класс   | Пожизненная                     | 10 лет                    | Пожизненная       | 72 часа           |
| Elements 12 pro | 1200x398x12 – 33 класс  | Пожизненная                     | 10 лет                    | Пожизненная       | 72 часа           |
| Ebeltoft 12 pro | 1200x396x12 – 33 класс  | Пожизненная                     | 10 лет                    | Пожизненная       | 72 часа           |
| Chevron 12 pro  | 1200x396x12 – 33 класс  | Пожизненная                     | 5 лет                     | Пожизненная       | 72 часа           |
| Malmo pro       | 1380x156x8 – 33 класс   | Пожизненная                     | 5 лет                     | Пожизненная       | 24 часа           |
| Goteborg pro    | 1200x190x8 – 33 класс   | Пожизненная                     | 5 лет                     | Пожизненная       | 72 часа           |
| Kalmar          | 1380x190x8 – 32 класс   | Пожизненная                     | 5 лет                     | Пожизненная       | 24 часа           |

(1) Постоянное наличие воды на поверхности

(2) С запросом на получение коммерческой гарантии по тем областям применения, которые не предусматриваются условиями стандартной коммерческой гарантии, а также с запросом о предоставлении особых гарантийных условий в течение 10 лет вы можете обратиться в службу технической поддержки ООО «Юнилин»

Для коммерческого применения водостойкость и исправность системы замков гарантируется только в период, предусмотренный коммерческой гарантией.

(3) “Пожизненная гарантия” действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа. Гарантия не передается другим лицам.

Настоящая гарантия предоставляется на ламинат Pergo, указанный выше, и на соответствующие аксессуары Pergo.

### Гарантийный срок

Срок действия данной гарантии зависит от коллекции ламината и целей, для которых он используется, как указано в таблице выше.

Термин “применение в жилых помещениях” следует понимать как: ламинированного напольного покрытия в частном доме или квартире, которое используется только в личных целях.

Датой покупки является дата выставления счета.

Необходимо будет предоставить оригинал счета-фактуры на покупку, должным образом датированный и снабженный печатью дистрибьютора или розничной сети. В оригинале счета-фактуры должны быть четко указаны тип и количество продукта.

### Условия гарантии

1. До и во время укладки ламинат и аксессуары должны тщательно проверяться на наличие дефектов при оптимальных условиях освещения под углом отражения света. Материал с видимым дефектом укладываться не должен. Укладка материала означает его принятие. В случае обнаружения дефектов следует в течение 15 дней сообщить продавцу в письменной форме. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах ООО «Юнилин» не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.

2.«Укладка означает принятие продукции по внешнему виду»

После того, как напольное покрытие уложено, претензии по внешнему виду (цвет, оттенки, изъяны от транспортировки и т.п.) не могут быть предъявлены. Сторона, осуществляющая укладку (это может быть застройщик, мастер-укладчик или сам покупатель) проводит визуальный осмотр продукции перед укладкой, и несет ответственность за внешний вид готового покрытия. Так, например, дефектные планки стоит отложить в сторону, а не укладывать их вместе с хорошими планками.

3. Настоящая гарантия распространяется исключительно на производственные дефекты, выявленные у поставленного материала. Под такими дефектами подразумеваются дефекты материала, включая расслоение панели или пониженная сопротивляемость слоя износа, образование пятен и обесцвечивание.

4. Пожизненная гарантия на замковую систему подразумевает, что зазор между планками не будет превышать 0,2 мм.

5. Изменение блеска покрытия не расценивается как износ поверхности. При указанном применении поверхностные царапины, как результат ежедневного пользования, считаются приемлемыми.

6. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, аксессуар и т.д.) должна быть не менее одного см<sup>2</sup>, при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, включая, помимо прочего, повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. При необходимости защитный материал следует заменить новым. Стулья, кресла (диваны) и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки под ножки или колпачки для роликов.

### Общие условия

Гарантия в соответствии с российским законодательством применяется без ограничений в отношении ламината Pergo, а также к рекомендованным аксессуарам для ламината Pergo. Компания ООО «Юнилин» гарантирует, что вся вышеуказанная продукция торговой марки Pergo является высококачественной, не имеющей каких-либо производственных дефектов. Наши напольные покрытия отвечают требованиям производственных стандартов и норм стандартов EN14041 и EN13329, а также ГОСТ32304. Гарантия на продукцию Pergo действует исключительно при соблюдении всех нижеперечисленных условий.

Ни при каких обстоятельствах ООО «Юнилин» не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.

1. Общая гарантия Pergo действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Для получения информации о прочих условиях применения см. пункт "Гарантия на коммерческое использование" ниже. В любых других случаях эксплуатации, на которые не распространяется. 1. Общая гарантия Quick-Step распространяется исключительно на напольные покрытия, уложенные в помещениях с температурой > 5°C. "Гарантия на коммерческое использование", следует запросить у производителя индивидуальную гарантию на нее в письменной форме.

2. Для монтажа продукции Pergo необходимо применять метод монтажа Pergo и использовать рекомендуемые аксессуары Pergo. Клиент/установщик должен иметь возможность представить доказательства того, что монтаж продукции и уход за ней выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Эти указания по укладке панелей находятся внутри нижней части картонной упаковки, на задней части вкладыша или в упаковке отдельных аксессуаров. При отсутствии подобных указаний следует обратиться к производителю, оптовому или розничному продавцу либо посетить веб-сайт. Возможно, клиенту/установщику придется представить доказательства, что при монтаже напольных покрытий из ламината использовались рекомендуемые принадлежности Pergo (с маркировкой Pergo). Если монтаж выполнял не конечный пользователь, то необходимо потребовать у подрядчика по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и уходу, а также получить информацию об условиях гарантии.

3. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам. Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете- фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию Pergo,

приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии.

4. Следует предотвратить воздействие на пол песка и/или пыли, постелив у входных дверей подходящий коврик. За ковриком необходимо правильно ухаживать.

5. Напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с повышенным или пониженным уровнем влажности или в помещениях с очень высокой температурой (например, в саунах).

6. Оборудование площадок для приготовления пищи на кухне и установку очень тяжелых предметов запрещается выполнять поверх ламината и крепить к нему. Необходимо обеспечить возможность перемещения пола из ламината вокруг тяжелых предметов во избежание образования открытых стыков и разъединения планок.

7. Влагу, оставшуюся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, необходимо незамедлительно удалять на всех полах из ламината Pergo без защиты от влаги. Ни при каких обстоятельствах не следует допускать слишком влажную уборку и/или использование ненадлежащих моющих средств.

8. Не допускать воздействия на напольное покрытие сигарет, спичек или каких-либо других горячих предметов – это может привести к необратимому повреждению пола.

9. Во влажных помещениях все температурные швы рекомендуется заполнить полиэтиленовым уплотнителем и прозрачным герметиком для виниловой плитки, а также гибким ПВХ профилем в соответствии с инструкцией по укладке.

Плинтусы, профили и дверные наличники должны уплотняться вдоль стены и в направлении напольного покрытия. Загерметизированные швы необходимо проверять каждые 3 года на отсутствие повреждений.

10. При уходе за напольным покрытием применение неподходящих чистящих средств недопустимы. Неподходящие чистящие средства могут привести к образованию на вашем полу плёнки, притягивающей грязь, которую трудно удалить. Необходимо использовать специализированные средства для ламинированных напольных покрытий (если используется чистящее средство другого производителя, рекомендуется перед применением опробовать средство на небольшом малозаметном участке).

11. На напольные покрытия Pergo с замковой системой укладки не следует устанавливать тяжелые элементы интерьера, так как, например «кухонные острова» и подобное. Никогда не фиксируйте к основанию напольное покрытие, уложенное плавающим способом во избежание появления щелей. Планка должна иметь возможность «плавать» или микроскопически двигаться. Вокруг всех тяжёлых/ закреплённых предметов должен быть сделан расширительный зазор.

12. Настоящая гарантия не распространяется на:

- Ошибки при монтаже. Для монтажа продукции Pergo необходимо применять метод монтажа Pergo и использовать утвержденные принадлежности Pergo. Допускается использование только подложек Pergo или подложек, отвечающих самым строгим требованиям стандарта EN16354.

- Аварийные ситуации или нарушения правил эксплуатации, явившиеся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь. Для определения чрезмерности износа учитываются соответствующие внешние факторы, а также длительность и интенсивность эксплуатации изделия.

- Повреждения, вызванные абразивными или агрессивными веществами, например мочой домашних животных.

- Пониженная сопротивляемость непрессованных фасок

- Воздействие экстремальных температур и перепадов относительной влажности.

- Повреждения при попадании воды из льдогенераторов, холодильников, раковин, посудомоечных машин, труб, по причине природных бедствий, избыточного количества воды в бетонных плитах, напора воды и т.д. В случае присутствия воды и/или влаги на полу или вокруг плинтусов необходимо незамедлительно удалить ее (это не относится к влагостойкому ламинату Pergo: см. далее).

- Ненадлежащий уход.
- Для ламината Pergo с гарантией влагостойкости и прессованными фасками допускается использование пароочистителя, если пар не попадает непосредственно на ламинат. Для этого на отверстие для пара необходимо установить подходящую ткань, которая, помимо прочего, обеспечит равномерное распределение тепла и пара. Кроме того, не допускайте задержки аппарата на одном месте на длительное время и выполняйте очистку пола в направлении длины орнамента.

13. Ламинированное напольное покрытие Pergo совместимо с низкотемпературными системами подогрева пола (СПП). Необходимо строго придерживаться правил по использованию СПП.

### Коммерческая гарантия

Термин “коммерческое применение” следует понимать как: использование напольного покрытия в нежилых помещениях, включая, но не ограничиваясь этим, отели, офисы, магазины, школы и зоны общего пользования многоквартирных зданий.

Срок действия гарантии на коммерческое использование зависит от типа ламината и целей его использования согласно вышеприведенной таблице. Гарантия влагостойкости и гарантия на систему замков предоставляется в соответствии с приведенной выше таблицей, но ограничивается сроком действия гарантии на коммерческое использование

Стандартная коммерческая гарантия – гарантия, распространяющаяся на применение ламинированного напольного покрытия в помещениях коммерческого назначения малой и средней проходимости, уложенной в соответствии с общими условиями, указанными выше.

К коммерческим помещениям с малой проходимостью относятся, например, переговорные комнаты, небольшие офисы (до 10 человек), номера отелей и др.

К коммерческим помещениям со средней проходимостью относятся, например, офисные помещения до 30 человек, торговая зона площадью до 50 м<sup>2</sup> внутри торгового центра и др. Срок коммерческой гарантии зависит от конкретного типа напольного покрытия и целей его применения, указанных в вышеприведенной таблице. Гарантия на замковую систему действует согласно вышеприведенной таблице, но ограничивается продолжительностью коммерческой гарантии.

Настоящая коммерческая гарантия действует на ламинированные напольные покрытия Pergo со дня их покупки первым покупателем (документ, подтверждающий факт покупки, служит единственным убедительным подтверждением закупки) для использования покрытий внутри отапливаемых помещений коммерческого назначения при соблюдении всех вышеуказанных условий.

Кроме этого, должны учитываться следующие факторы:

- Снижение блеска износом поверхности не считается. При указанном применении поверхностные царапины, как результат ежедневного пользования, считаются приемлемыми.
- Входную зону с улицы необходимо оборудовать многоуровневой системой очистки от грязи и пыли.
- Кроме этого, в помещениях коммерческого назначения должен использоваться металлический профиль, предназначенный для помещений с высокой проходимостью.

Стандартная коммерческая гарантия не распространяется на:

- Коммерческие зоны с чрезвычайно интенсивным движением, такие как аэропорты, вокзалы, подвижной состав общественного транспорта и другие зоны с интенсивным трафиком.

- не действует в отношении помещений, предполагающих массовые скопления людей/перемещения грузов или имеющих непосредственный выход на улицу.

При этом вы можете всегда обратиться за гарантией индивидуально для конкретного проекта.

Если вы хотите получить гарантию на срок более 5/10 лет (см. стандартная коммерческая гарантия), то вы можете обратиться к представителям компании Юнилин или по электронной почте

Мы настоятельно рекомендуем связаться с вашим дилером или подразделением напольных покрытий Юнилин, чтобы заранее обсудить ваш коммерческий проект и сделать правильный выбор напольных покрытий Pergo и аксессуаров.

Данная коммерческая гарантия имеет те же общие условия, значение, объем гарантийных обязательств, ответственность, применяемые правовые нормы, а также способы урегулирования споров, что и для гарантии на напольные покрытия, используемые в жилых помещениях.

Класс продукта и класс использования должны быть согласованы, чтобы воспользоваться коммерческой гарантией. Пожалуйста, свяжитесь с нами для получения индивидуальной гарантии, если использование и класс продукта не совпадают.

#### **Обязательства компании ООО «Юнилин»**

ООО «Юнилин» по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые панели только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении скрытых дефектов. Под скрытыми дефектами понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа напольного покрытия из ламината.

Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. Если первичный монтаж выполнялся профессиональной организацией по монтажу полов, компания ООО «Юнилин» в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ. ООО «Юнилин» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторном монтаже.

#### **Применяемые правовые нормы и решения спорных вопросов**

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. Компания ООО «Юнилин» не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.

#### **Ответственность**

При рассмотрении претензий компания ООО «Юнилин» сохраняет за собой право осмотра напольного покрытия в уложенном состоянии.